

**“सहयोगात्मक पर्यवेक्षण भ्रमण-आख्या”**

दिनांक :- 21 अक्टूबर, 2022 को सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र- फरेंदा, का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण सी.आर.एम. टीम के आगमन एवं तैयारी हेतु राज्य स्तरीय टीम द्वारा सीएचसी फरेंदा का भ्रमण किया गया। इस टीम में सदस्य 1. श्री अजय शर्मा 2. डॉ० राजीव रंजन वर्मा और टी.एस.यू. सहयोगी संस्था के प्रतिनिधि 3. श्रीमति श्वेता पाण्डेय के साथ किया गया। टीम द्वारा हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर का भ्रमण किया गया। साथ ही साथ बैठक कर अधीक्षक, चिकित्सकों संगनी, एएनएम, सी.एच.ओ, बीपीएमयू कर्मियों व सभी स्टाफ के साथ विचार विभिन्न विषयों पर विमर्श किया गया पर्यवेक्षण के दौरान **Observe** एवं विचार-विमर्श किये गये मुख्य बिन्दुओं का विवरण एवं उनसे सम्बन्धित **Recommendation** निम्नवत् है :-

<b>हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर- फरेंदा खुर्द</b>	
<b>Observation</b>	<b>Recommendation</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. सब सेंटर से 1.5 की० मी० दूर हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर के अतिरिक्त कक्ष का निर्माण रतनपुर खुर्द में बना है। जो कि हैन्ड ओवर नहीं है। सीएचओ पुराने उपकेन्द्र भवन में बैठकर कार्य करती है।</li> <li>2. उपकेन्द्र भवन में ब्रान्डिंग नहीं है, आई०ई०सी० नहीं है।</li> <li>3. उपकेन्द्र भवन अर्बन में है।</li> <li>4. सीबैक एण्ड फ़ैमली फोल्डर लक्ष्य अनुसार नहीं है, CBAC गलत छपा है।।</li> <li>5. सीएचओ का फर्नीचर, आलमारी नहीं है।</li> <li>6. रनिंग वाटर नहीं है।</li> <li>7. शौचालय क्रियाशील नहीं है।</li> <li>8. उपकेन्द्र पर औषधिया उपलब्ध है किन्तु जाँचों हेतु सुगर स्ट्रीप उपलब्ध नहीं थी, तथा मलेरिया के अतिरिक्त कोई भी आ०डी०के० उपलब्ध नहीं है।</li> <li>9. DVDMs ID Active नहीं है।</li> <li>10. सीएचओ के पास बी०पी०, सुगर के मरीज नहीं है।</li> <li>11. सीएचओ द्वारा कोई भी अभिलेख नहीं दिखाया जा सका। जिससे प्रतीत होता है कि कोई भी अभिलेख तैयार नहीं है।</li> <li>12. सीएचओ द्वारा एनसीडी पोर्टल पर कार्य किया जा रहा है किन्तु उपलब्धि लक्ष्य के अनुसार काफी कम है।</li> </ol>	<p>मुख्य बिन्दुओं पर कार्य किये जाने की आवश्यकता है।</p>
<b>हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर- चौतरवा</b>	
<b>Observation</b>	<b>Recommendation</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. उपकेन्द्र के मुख्य भवन की ब्रान्डिंग सही नहीं है।</li> <li>2. हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर में किसी प्रकार की आई०ई०सी० नहीं है।</li> <li>3. हेल्थ एण्ड वेलनेस रूम में कनेक्शन नहीं है।</li> <li>4. सेंटर में हैण्ड पम्प खराब है।</li> <li>5. पानी के मोटर नहीं है। जबकि ओवरहेड टैंक रखा गया है।</li> <li>6. डी०भी०डी०एम०एस० आईडी० एक्टिव नहीं है।</li> <li>7. उपकेन्द्र पर औषधिया उपलब्ध है किन्तु जाँचों हेतु</li> </ol>	<p>मुख्य बिन्दुओं पर कार्य किये जाने की आवश्यकता है।</p>

<p>सुगर स्टीप उपलब्ध नहीं थी, तथा मलेशिया के अतिरिक्त कोई भी आ0डी0के0 उपलब्ध नहीं है।</p> <p>8. सीएचओ द्वारा कोई भी अभिलेख नहीं दिखाया जा सका। जिससे प्रतीत होता है कि कोई भी अभिलेख तैयार नहीं है।</p> <p>9. सीएचओ द्वारा एनसीडी पोर्टल पर कार्य किया जा रहा है किन्तु उपलब्धि लक्ष्य के अनुसार काफी कम है।</p> <p>10. सेंटर पर बी0पी0 मशीन खराब है। परिवार नियोजन विधि की सभी सामग्री उपलब्ध नहीं है।</p>	
---	--

**हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर- गोपलापुर**

Observation	Recommendation
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. अतिरिक्त कक्ष उपकेन्द्र से दूर बना है। अतिरिक्त कक्ष हैड ओवर नहीं है। सीएचओ उपकेन्द्र भवन में बैठकर कार्य करती है।</li> <li>2. उपकेन्द्र का नवीन भवन बना है जिसमें किसी प्रकार के आवश्यक फर्निचर एवं उपकरण उपलब्ध नहीं है।</li> <li>3. सीएचओ उपस्थित नहीं थी। जिसके कारण अन्य जानकारी प्राप्त नहीं हो सकी।</li> </ol>	<p>मुख्य बिन्दुओं पर कार्य किये जाने की आवश्यकता है।</p>

**हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर- मथुरा नगर**

Observation	Recommendation
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. सेंटर जर्जर है।</li> <li>2. सेंटर अर्धन में आ गया है।</li> <li>3. सीएचओ को बैठने की जगह नहीं है।</li> </ol>	<p>सीएचओ को अन्यत्र तैनात करने की जरूरत है।</p>

**हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर- मधुकरपुर महादेव**

Observation	Recommendation
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर के अतिरिक्त कक्ष का निर्माण पूर्ण हो चुका है। जिसमें ब्रान्डिंग का कार्य किया गया है। परन्तु मुख्य भवन पर ब्रान्डिंग नहीं कीया गया है।</li> <li>2. उपकेन्द्र पर औषधिया उपलब्ध है किन्तु जॉर्चों हेतु सुगर स्टीप, मलेशिया के अतिरिक्त कोई भी आ0डी0के0 उपलब्ध नहीं है।</li> <li>3. परिवार नियोजन का कोई सामग्री नहीं है।</li> <li>4. एचडब्ल्यू रूम का शौचालय में पानी नहीं आता है। बिजली नहीं है।</li> <li>5. एचडब्ल्यू रूम में पानी की मोटर नहीं लगा है।</li> <li>6. रेफरल स्लीप नहीं है।</li> <li>7. सीएचओ द्वारा कोई भी अभिलेख नहीं दिखाया जा सका। जिससे प्रतीत होता है कि कोई भी अभिलेख तैयार नहीं है।</li> <li>8. सीएचओ द्वारा एनसीडी पोर्टल पर कार्य किया जा रहा है किन्तु उपलब्धि लक्ष्य के अनुसार काफी कम है।</li> </ol>	<p>मुख्य बिन्दुओं पर कार्य किये जाने की आवश्यकता है।</p>

**पीएचसी एचडब्ल्यू लोकविद्यापीठ नगर**

**Observation**

1. पीएचसी बंद पाया गया। ताता पड़ा था।
2. भवन की स्थिती ठीक नहीं है। अत्यंत खराब।

**Recommendation**

एक मेडिकल ऑफिसर को पोस्टिंग एवं भवन के मरम्मत व ब्रांडिंग का कार्य किये किये जाने की आवश्यकता है।

**मुख्य अन्य बिन्दु**

**Observation**

1. सभी इकाईयों पर परिवार नियोजन विधि की सभी सामग्री उपलब्ध नहीं है। कण्डोम बाक्स स्थापित नहीं है। सभी प्रकार का आई.ई.सी. का अभाव है।
2. सभी इकाईयों पर प्राप्त औषधियां एवं कन्डोमेन्स का रख रखाव नहीं है।
3. सभी इकाईयों पर परिवार नियोजन सामग्री की मांग एवं खपत सही प्रकार एवं समय से पोर्टल पर नहीं की जा रही है।
4. सभी इकाईयों पर प्रपत्रों की सही प्रकार से फाइलिंग नहीं की गयी है। जन आरोप्य समिति की मीटिंग नियमित रूप से नहीं की जा रही है।
5. सभी इकाईयों पर ई.डी.एल. एवं डायनोस्टिक सूची प्रदर्शित नहीं की गयी है।
6. सभी इकाईयों पर कक्ष में स्लैब पर, स्लैब के नीचे तथा कमरे में सामान अव्यवस्थित रूप से रखा है। ई.टी.पी. नहीं बनी है।
7. सभी इकाईयों पर ब्रांडिंग रंगाई पुताई सही नहीं है तथा कक्ष के अन्दर बाहर साफ सफाई नहीं है।
8. सभी इकाईयों पर काफी निष्प्रयोज्य योग सामान रखी है जिसके निष्प्रयोज्य की कार्यवाही नहीं की गयी है।
9. सभी इकाईयों पर मानक अनुसार कलर कोडेड डस्टबीन तथा अन्य सामान उपलब्ध नहीं हैं।
10. सभी इकाईयों पर कार्यरत सीएचओ को DVDMS, eSanjeevani, eKavach, NCD, HWC, CHO PBI, पोर्टल के बारे में स्पष्ट जानकारी का अभाव है।

**Recommendation**

1. सभी इकाईयों पर परिवार नियोजन विधि की सभी सामग्री उपलब्ध कराने एवं कण्डोम बाक्स, सभी प्रकार का आई.ई.सी. स्थापित किये जाने की आवश्यकता है।
2. सभी इकाईयों पर औषधि की नियमित उपलब्धता सुनिश्चित करने। उपलब्ध सामान वितरित किये जाने या उपयोग में लिये जाने, सामान रखने हेतु अतिरिक्त आलमारी व बैक की व्यवस्था करने तथा सामानों की लेबलिंग किये जाने की आवश्यकता है।
3. सभी इकाईयों पर प्रपत्रों की सही प्रकार से फाइलिंग करवाने एवं जन आरोप्य समिति की मीटिंग नियमित रूप से शुरू किये जाने की आवश्यकता है।
4. सभी इकाईयों पर ई.डी.एल. एवं डायनोस्टिक सूची प्रदर्शित किये जाने की आवश्यकता है।
5. सभी इकाईयों पर कक्ष में स्लैब तथा कमरे में सामान सुव्यवस्थित रूप से रखे जाने एवं ई.टी.पी. का निर्माण किये जाने की आवश्यकता है।
6. सभी इकाईयों पर ब्रांडिंग रंगाई पुताई सही करवाने तथा कक्ष के अन्दर बाहर साफ सफाई किये जाने की आवश्यकता है।
7. सभी इकाईयों पर निष्प्रयोज्य योग सामान के निष्प्रयोज्य की कार्यवाही किये जाने की आवश्यकता है।
8. सभी इकाईयों पर मानक अनुसार कलर कोडेड डस्टबीन तथा अन्य सामान उपलब्ध किये जाने की आवश्यकता है।
9. सभी इकाईयों पर कार्यरत सीएचओ को DVDMS, eSanjeevani, eKavach, NCD, HWC, CHO PBI, पोर्टल के बारे में अभिमुखीकरण किये जाने की आवश्यकता है।

ब्लॉक फरेंदा में टीम द्वारा भ्रमण के उपरान्त यह पाया गया कि उपरोक्त पांच उपकेन्द्र स्तरीय हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर में से चौतरवा एवं मधुकरपुर महादेवा को आवश्यक सुधारों के साथ मानक अनुसार क्रियाशील किया जा सकता है।

*Dr. Sanjeevani*  
 डॉ. संजीवनी  
 डॉ. शीवाजी  
 डॉ. शीवाजी  
 डॉ. शीवाजी

*Dr. Sanjeevani*  
 डॉ. संजीवनी  
 डॉ. शीवाजी  
 डॉ. शीवाजी  
 डॉ. शीवाजी